

人にも環境にもやさしいホテル・・・

## 株式会社セントラルホテル佐世保

- ◇所在地 佐世保市
- ◇業種 観光業(宿泊・飲食サービス業)
- ◇事業内容 ホテル業
- ◇設立年 昭和52年5月
- ◇従業員数 90名(うち65歳以上22名)
- ◇高齢者雇用制度



定年60歳。希望者全員65歳まで再雇用。以降、意欲と健康状態がよければ雇用継続。  
パート勤務：年齢制限なし。

### 事業概要・企業PR

佐世保の中心街に立地し、ビジネスにも観光にも便利です。  
また、ご家族の食事・お祝い事やご法要、会社のパーティーや会議などにご利用頂いています。  
さらに、人にも環境にもやさしいホテルを目指しています。

### 高齢者雇用の背景

長年職場での経験を積むことにより就労意識が高くなり、60歳定年後も長期間働いて頂くことができると考えています。

### 高齢者雇用の取組

- ◆業務をシェアすることによる臨機応変の人員配置
- ◆定年後に求職された方には、個々人の能力に応じた適材適所の配置(マッチング)
- ◆個々人の体力やワークライフバランスに配慮した勤務日数の設定

### 高齢者雇用のメリット

高齢従業員は様々な経験により仕事の流れを理解しているため、どのような場合でも即対応することが可能です。また、お客様と接する場合なども相手の立場に立ち、余裕がある落ち着いた接遇ができると考えます。

### 従業員からのひとこと 中尾さん(69歳・写真右)

私は43年間紙製品の営業職に従事し定年退職しました。退職後、2か月ほどでやはり仕事をしたいと思い駐車場管理の仕事に就き今年で4年目になります。仕事は一日5.5～8時間のシフト制で月に約15日位勤務しており、私は人と関わることで自分自身が生き活きとなりやりがいを感じています。機械操作は先輩からしっかりと指導を受けることで覚えることができました。また、接客の仕事なので言葉遣いなど細やかな配慮をする事でお客様の信頼を得よう努力しています。今後は健康第一で休みの日の自分時間も大切に頑張りたいと思っています。

