

高齡従業員の経験・ノウハウをおもてなしに……

有限会社 西海物産館

- ◇所在地 西海市
- ◇業種 観光業(宿泊・飲食サービス業)
- ◇事業内容 観光ホテル、ドライブイン、レストラン等
- ◇設立年 昭和52年
- ◇従業員数 54名(うち65歳以上8名)
- ◇高齡者雇用制度

定年制なし。

パート勤務:年齢制限なし。



事業概要・企業PR

当社は、日本では珍しい長崎県の自然公園内にあり、西海橋と新西海橋の間で観光ホテル、ドライブイン、レストラン等を経営しています。多岐にわたる業務があり、高齡者にも活躍してもらっています。

高齡者雇用の背景

当社は、永年勤務されている高齡者をそのまま雇用した方がすべての面でよいと考え雇用しています。高齡従業員は、指示がなくても、これまでの経験からお客様に即時に対応したり、長崎弁で接客することで地域らしさを出すことができると考えています。

また、商品の説明や料理の仕方などにも詳しく、お客様の質問に的確にこたえることができ、満足度が高くなっています。

高齡者雇用の取組

- ◆個人の体力や希望(職種、給与や休み等)に応じた働き方ができるよう話し合いながら環境を整えています。
- ◆仕事内容は、担当の業務だけにこだわらず、多くの業務を経験してもらい、繁忙期にも分担して対応できるようにしています。

高齡者雇用のメリット

高齡従業員は、長年の経験から仕事に対するノウハウを蓄積しており、積極的に行動してくれます。また、お客様の一人一人に応じた対応ができ、話しやすい雰囲気を出すことができます。

従業員からのひとこと 西村さん(71歳・写真中央)

現在は、経理・総務・フロントなどフルタイムの仕事していますが、子育て中は子どもの養育に合わせた働き方(パート)に切り替えていただきました。職場の仲間とコミュニケーションをとることで、みんなが笑顔になり自分自身も生き生きしています。

